

# ДОСТУП ДО МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

ДЛЯ ОСІБ, ЩО ПРИБУЛИ З УКРАЇНИ ДО ПОЛЬЩІ ПІСЛЯ 24 ЛЮТОГО 2022

Для доступу до безкоштовних медичних послуг потрібно отримати номер PESEL (персональний ідентифікаційний код) →



## Як записатися на прийом до лікаря в Польщі, якщо ви погано себе почуваєте або вам потрібен рецепт на ліки

### 1. Спочатку знайдіть найближчого сімейного лікаря

- Зателефонуйте на безкоштовну гарячу лінію NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia), яка працює у режимі 24/7, щоб знайти найближчого сімейного лікаря: **800 190 590**
- Додаткова гаряча лінія працює у робочі дні з 18:00 до 8:00 та 24 години на добу у вихідні й національні свята: **800 137 200**
- Щоб дізнатися більше про доступність медичних послуг, зіскануйте QR-код →



### 2. Отримавши інформацію, зателефонуйте та запишіться на прийом до сімейного лікаря, до якого вас направили

- Вам запропонують прийти на прийом або отримати телефонну консультацію

### 3. Якщо ваш лікар направить вас до спеціаліста, вам потрібно буде записатися на прийом самостійно\*

- Щоб записатися на прийом та відвідати спеціаліста, майте із собою направлення від сімейного лікаря зі спеціальним кодом та ваш номер PESEL
- Ви можете знайти найближчого спеціаліста зателефонувавши на безкоштовну гарячу лінію NFZ (**800 190 590**), або обрати спеціаліста самостійно, відсканувавши QR-код (сторінка тільки польською мовою) →



★ Пам'ятайте, прийом спеціаліста є безкоштовним лише у тому випадку, якщо медичний заклад має контракт з NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia). Якщо у вас є сумніви, запитайте у працівників реєстрації.

#### Номери для отримання інших послуг:

Психологічна допомога  
Дорослі 800 70 22 22  
Діти 800 12 12 12

Вакцинація проти  
COVID-19  
989

## СЛУЖБИ ЕКСТРЕНОЇ ТА МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Служба екстреної допомоги: 112

Швидка медична допомога: 999

Поліція: 997

Служба пожежної безпеки: 998

Польський Червоний Хрест для пошуку зниклих родичів/друзів : 22 32 61 261, 22 32 61 624

# DOSTĘP DO USŁUG MEDYCZNYCH

DLA OSÓB, KTÓRE PRZYJECHAŁY DO POLSKI Z UKRAINY PO 24 LUTEGO 2022

Dla darmowego dostępu do usług medycznych potrzebny jest PESEL →



## Jak umówić się do lekarza, jeśli źle się czujesz, albo potrzebujesz recepty

### 1. Znajdź najbliższego lekarza rodzinnego

- Zadzwoń na infolinię NFZ (czynna 24/7), gdzie pomogą Ci znaleźć lekarza rodzinnego: **800 190 590**
- Poza godzinami pracy uruchomiona jest druga infolinia dostępna w godzinach od 18:00 do 8:00 od poniedziałku do piątku i 24/7 w dni wolne od pracy: **800 137 200**
- Aby dowiedzieć się więcej o usługach medycznych, zeskanuj kod QR →



### 2. Po otrzymaniu niezbędnych informacji, umów się do wskazanego lekarza rodzinnego

- Zaproponowana będzie wizyta w placówce albo teleporada

### 3. Jeśli lekarz rodzinny skieruje Ciebie do specjalisty, należy umówić wizytę samodzielnie\*

- Aby umówić się do specjalisty oraz by wizyta była darmowa, niezbędne będzie zaświadczenie o otrzymaniu numeru PESEL oraz skierowanie, które zawiera numer PESEL
- Najbliższego specjalistę można znaleźć za pomocą infolinii NFZ albo za pomocą strony internetowej, skanując kod QR strony →



Należy pamiętać, że wizyta jest darmowa tylko w przypadku, kiedy placówka ma aktualną umowę z NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia). Jeśli masz wątpliwości, zapytaj pracowników rejestracji.

#### Inne pomocne numery:

**Pomoc psychologiczna**  
Dorośli 800 70 22 22  
Dzieci 800 12 12 12

**Szczepienie przeciw COVID-19**  
989

## NUMERY ALARMOWE

Numer alarmowy: 112

Pogotowie ratunkowe: 999

Policja: 997

Straż pożarna: 998

Polski Czerwony Krzyż dla poszukiwania zaginionych osób: 22 32 61 261, 22 32 61 624